

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Главы  
администрации

Окуловского  
муниципального района  
по социальным вопросам

М.О. Петрова

(подпись)

11.12.2020г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Основная общеобразовательная школа д. Боровно»  
(наименование организации)

на 2020 – 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации	Создание на официальном сайте организации раздела «Возможность обратной связи посредством электронных сервисов»	До 25.12.2020 г.	Кириллова Нина Алексеевна, учитель математики (ответственный за ведение официального сайта)		

и по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»						
Отсутствие на официальном сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией ((FAQ (вопрос-ответ))	Создание на официальном сайте раздела «Вопрос-ответ» (обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией)	До 25.12.2020 г.	Кириллова Нина Алексеевна, учитель математики (ответственный за ведение официального сайта)			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Нехватка оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами	Сентябрь 2023 г.	Кушина Елена Алексеевна, директор			
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация специальных парковочных мест для инвалидов	Август 2023 г.	Кушина Елена Алексеевна, директор школы			

Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Август 2023 г.	Кушина Елена Алексеевна, директор		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Проведение инструктирования с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До 25.12.2020 г.	Кушина Елена Алексеевна, директор		

Директор МАОУ «Основная общеобразовательная школа д. Боровно»

  
подпись

Е.А. Кушина  
расшифровка

Председатель комитета образования Администрации Окуловского муниципального района

  
подпись

Е.М. Волкова  
расшифровка

**Сведения об исполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
МАОУ «Основная общеобразовательная школа д.Боровно»  
(наименование организации)**

**за 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Отсутствие на официальном сайте организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Возможность обратной связи посредством электронных сервисов»	Кириллова Нина Алексеевна, учитель математики отв. за сайт	Создана возможность обратной связи посредством электронных сервисов	25.12.2020
Отсутствие на официальном сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Создание на официальном сайте раздела «Вопрос-ответ» (обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией)	Кириллова Нина Алексеевна, учитель математики, отв. за сайт	Обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией ((FAQ (вопрос-	25.12.2020

организацией (FAQ (вопрос- ответ))			ответ))	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.Отсутствие/нехватка помощи, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;	Проведение инструктирование с работниками по сопровождению инвалидов	Кушина Елена Алексеевна, директор	Проведен инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов	25.12.2020

Директор МАОУ ООШ д.Боровно  
название ОО

  
подпись

Кушина Е.А.  
расшифровка